



INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
DIEGO ECHAVARRÍA MISAS

## CARACTERIZACIÓN GESTIÓN COMUNIDAD

Versión 1- Fecha 20/00/2021 Código: C GE 01



MI DIEGO  
Humana, cálida y ecológica

<b>IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO</b>	<b>GESTIÓN COMUNIDAD C GD 01</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caracterización</li> <li>• Procedimientos</li> <li>• Control de la información documentada</li> <li>• Definiciones</li> </ul>	<b>RESPONSABLES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Líder de gestión</li> <li>• Líderes de procedimientos</li> </ul>
-----------------------------------	---	---------------------	---

### OBJETIVO:

Brindar servicios que favorezcan y fortalezcan el bienestar de la comunidad educativa de la institución Diego Echavarría Misas; acorde con las necesidades y expectativas de las partes interesadas

### ALCANCE:

Inicia desde la identificación de los servicios de apoyo a la comunidad hasta la medición del impacto de estos, incluye el mejoramiento del proceso.

FUENTES DE ENTRADA	ENTRADAS	SALIDAS	RECEPTORES
Gestión Directiva. Gestión Administrativa Gestión Formativa	Resultados de la autoevaluación institucional Resultados de las diferentes encuestas P.E.I Resultados de Auditorías Lineamientos institucionales Suministro de recursos Remisiones de estudiantes beneficiados	Servicio de Orientación escolar y otros servicios ofertados a la comunidad	Partes interesadas

### CICLO PHVA

PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR
Definir y planear los servicios de apoyo a la comunidad	Prestar los servicios de apoyo a la comunidad	Efectuar el seguimiento a los servicios prestados Evaluar el impacto de los servicios	Generar las acciones de mejoramiento del proceso

### PERSONAL QUE PARTICIPA

- Rector,
- Coordinadores,
- Orientador(a) escolar
- Docentes líderes proyectos
- Docentes líderes de semilleros
- Operadores externos (Servicio de biblioteca, tienda, papelería, PAE, UAI)
- Otras partes interesadas



INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
DIEGO ECHAVARRÍA MISAS

## CARACTERIZACIÓN GESTIÓN COMUNIDAD

Versión 1- Fecha 20/00/2021 Código: C GE 01



MI DIEGO  
Humana, cálida y ecodigital

### RECURSOS

### TECNICOS

- Equipos de Oficina,
- Recursos didácticos y
- Audiovisuales.

### LOCATIVOS

- Planta Física

### INFORMACIÓN DOCUMENTADA

CARACTERIZACIÓN	DOCUMENTOS	FORMATOS
C G CM 01 Caracterización Gestión Comunidad	D G CM 01 Matriz de seguimiento atención orientación escolar D G CM 02 Guía de Servicios de comunidad	F G CM 01 Remisión para orientación escolar  F G CM 02 Registro de orientación individual.  F G CM 03 Remisión externa  FG CM 04 Lista de chequeo de seguimiento a operadores externos
<b>FORMULARIOS GOOGLE DRIVE</b>	<b>LINKS</b>	<b>SIN CÓDIGO</b>

### REQUISITOS POR CUMPLIR:

#### LEY

- Constitución Política de Colombia.
- Decreto 1075 26 de mayo del 2015
- Decreto 366 de febrero 9 de 2009 N.E.E
- Ley 201 de orientación escolar, acuerdo 029 de dic 2011
- Ley 1620 de marzo de 2013
- Decreto 1965 de 2013
- Ley 2025 de 2020

#### NORMA

- ISO 9000 2015
- ISO 9001 2015
- ISO 19011/2018

#### INSTITUCIONALES

- P.E.I.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
DIEGO ECHAVARRÍA MISAS

## CARACTERIZACIÓN GESTIÓN COMUNIDAD

Versión 1- Fecha 20/00/2021 Código: C GE 01



MI DIEGO  
Humana, cálido y ecodigital

### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

#### CONTROL DEL PROCESO

- Seguimiento de las actividades ofertadas
- Resultados de la encuesta de comunidad
- Seguimiento a la prestación del servicio de orientación escolar
- Lista de chequeo de cumplimiento de requisitos legales de los servicios

#### INDICADORES

Nombre del Indicador	Formula
Satisfacción con los servicios ofertados a la comunidad	Cantidad de usuarios que califican los servicios totalmente satisfechos (TS) y satisfecho (S)
	Cantidad de usuarios encuestados

Nombre del Indicador	Formula
Atención en Orientación escolar	Casos atendidos en el periodo en Orientación Escolar
	/Casos atendidos en el periodo anterior en Orientación Escolar

#### CONDICIONES GENERALES GESTIÓN COMUNIDAD:

#### PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA

- Permea la creación de escenarios de participación de los diferentes actores de la comunidad. Teniendo en cuenta:
  - -Participación de los estudiantes
  - -Asamblea y consejo de padres
  - -Participación de los padres en general.

#### PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD

- Planes, programas y servicios dispuestos para mejorar las condiciones de vida de la comunidad
- -Escuela de padres
- Tertulias
- Reuniones de seguimiento e informativas
- -Oferta de servicios
- Orientación escolar
- Semilleros
- -Servicio Social Estudiantil seguimiento- responsable de la ejecución.

#### ACCESIBILIDAD

- Política y programas tendientes a favorecer la equidad de oportunidades para la población vulnerable que asegure la permanencia de estos dentro del sistema educativo
- -Población con barreras de aprendizaje- UAI



INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
DIEGO ECHAVARRÍA MISAS

## CARACTERIZACIÓN GESTIÓN COMUNIDAD

Versión 1- Fecha 20/00/2021 Código: C GE 01



MI DIEGO  
Humana, cálida y ecodigital

- -Grupos étnicos
- -Necesidades y expectativas de los estudiantes
- -Proyecto de vida
- Seguimiento a egresados
- Prevención de riesgos
- Programas que pretenden formar en el autocuidado, la solidaridad y la prevención frente a condiciones de riesgo (en entornos físicos, sociales o culturales)
- -Prevención de riesgos físicos
- -Prevención de riesgos sicosociales
- -Programa de seguridad

Desde la orientación escolar se direccionan un gran número de servicios: bienestar mental, psicológico y emocional, se incluyen además los servicios de tienda escolar, papelería, biblioteca (préstamo de libros, equipos de multimedia y espacios), PAE. Todos estos espacios propenden por el bienestar personal y comunitario desde la implementación de un portafolio de servicios de índole social – comunitario.

### PROCEDIMIENTO GESTIÓN COMUNIDAD



INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
DIEGO ECHAVARRÍA MISAS

## CARACTERIZACIÓN GESTIÓN COMUNIDAD

Versión 1- Fecha 20/00/2021 Código: C GE 01



MI DIEGO  
Humana, cálida y ecodigital

CICLO P H V A	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	INFORMACIÓN DOCUMENTADA
1.P	Definir los servicios ofertados a la comunidad	Al inicio del año se definen los diferentes servicios acorde a las necesidades y expectativas de las partes interesadas, a través de las cuales se apoyará el bienestar de la comunidad educativa	Comité de Calidad	Acta reunión
2.P	Planificar la prestación de los servicios	Los responsables de los servicios establecen sus planes de trabajo, los cuales se llevan a la guía de servicios	Responsables de cada servicio	Guía de servicios
3.H	Socializar los servicios de comunidad	Al inicio del año escolar y cuando se requiera hacer la difusión de los servicios y las condiciones de los mismos	Responsables de cada servicio Líder de gestión	Evidencias de difusión
4.H	Prestar los servicios de comunidad	Se realiza la prestación de los servicios con base en los criterios definidos en la Guía de Servicios	Responsables de cada servicio	Evidencias de la prestación de los servicios
5.V	Evaluar las actividades y prestación de los servicios	Con forme a la ejecución de los servicios se verificará la prestación de los mismos	Responsables de cada servicio	POA Actas de reunión Diagrama de Gantt
6.V	Efectuar Seguimiento a la prestación de los servicios ofertados a la comunidad	Finalizando cada semestre académico se hará seguimiento a cada uno de los servicios prestados en comunidad para asegurar el cumplimiento de los compromisos adquiridos, los controles se realizan en la guía de servicios y se registran en el formato de seguimiento a la prestación de los servicios	Líder del Gestión	Lista de chequeo de seguimiento a operadores externos
7.A	Generar las acciones de mejoramiento del proceso	De acuerdo a los resultados del seguimiento se elaboran las acciones de mejoramiento	Líder del Gestión Responsables de cada servicio	Acciones de Mejora



INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
DIEGO ECHAVARRÍA MISAS

## CARACTERIZACIÓN GESTIÓN COMUNIDAD

Versión 1- Fecha 20/00/2021 Código: C GE 01



### DEFINICIONES

**Orientador:** Persona encargada de brindar asesoría a los proyectos transversales y a la comunidad educativa para promover la sana convivencia

**Comunidad:** Es el entorno social que rodea la institución educativa.

**Bienestar:** Clima organizacional adecuado que beneficia a los miembros de la comunidad educativa

**Biblioteca:** Es el lugar que dinamiza el aprendizaje en términos de: Investigación, cultura, creación, lectura y recreación. Es la base del quehacer pedagógico de estudiantes, padres y maestros.

**Parte interesada:** persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una persona o comunidad.

**Requisito:** Necesidad o expectativa establecida generalmente implícita u obligatoria.

**Servicio:** Salida de una organización con al menos una actividad, necesariamente llevada a cabo entre la organización y el cliente.

**Riesgo:** efecto de la incertidumbre.

**Oportunidad:** ventaja competitiva de la institución.

**Satisfacción del cliente:** percepción del cliente sobre el grado en que se han cumplido sus expectativas



INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
DIEGO ECHAVARRÍA MISAS

## CARACTERIZACIÓN GESTIÓN COMUNIDAD

Versión 1- Fecha 20/00/2021 Código: C GE 01



MI DIEGO  
Humana, cálida y ecodigital

### CONTROL DE INFORMACIÓN DOCUMENTADA

CODIGO	NOMBRE	RESPONSABLE	FORMA DE ALMACENAMIENTO	TIEMPO DE RETENCION DEL REGISTRO	FORMA DE RECUPERACION RUTA DE CONSULTA	DISPOSICION FINAL
C G CM 01	Caracterización gestión comunidad	Líder de proceso	Digital	2 años	Drive de calidad Google drive	Documentos obsoletos
D G CM 01	Matriz de seguimiento atención orientación escolar	Líder de proceso	Digital	2 años	Drive de calidad Google drive	Documentos obsoletos
D G CM 02	Guía de Servicios de comunidad	Líder de proceso	Digital	2 años	Drive de calidad Google drive	Documentos obsoletos
F G CM 01	Remisión para orientación escolar	Líder de proceso	Digital y físico	2 años	Drive de calidad Google drive	Documentos obsoletos
F G CM 02	Registro de orientación individual.	Líder de proceso	Digital y físico	2 años	Drive de calidad Google drive	Documentos obsoletos
F G CM 03	Remisión externa	Líder de proceso	Digital y físico	2 años	Drive de calidad Google drive	Documentos obsoletos
F G CM 04	Lista de chequeo de seguimiento a operadores externos	Líder de proceso	Digital y físico	2 años	Drive de calidad Google drive	Documentos obsoletos



INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
DIEGO ECHAVARRÍA MISAS

## CARACTERIZACIÓN GESTIÓN COMUNIDAD

Versión 1- Fecha 20/00/2021 Código: C GE 01



MI DIEGO  
Humana, cálida y ecodigital

### HISTORIAL DE CONTROL DE CAMBIOS

HISTORIAL DE CAMBIOS GESTIÓN DIRECTIVA		
VERSIÓN	DESCRIPCION	FECHA
1	CREACIÓN: se da separación entre la gestión de convivencia y comunidad para agilizar los procesos	20/08/2021
Elaborado	Líder de gestión	
Revisado	Coordinación calidad	
Aprobado	Rectoría	
CONTROL DE CAMBIOS		
Elaborado	Gestión de la calidad	
Revisado	Coordinación de la Calidad	
Aprobado	Rectoría	